

POLÍTICA DE CALIDAD

RECTIFICADOS SAMI, S.L. es una empresa ubicada en la Calle Mondragón,1 del Pol. Ind. Betoño de Vitoria-Gasteiz, dedicada a la producción por mecanizado de piezas de acero, fundición, aluminio, bronce, plásticos por los siguientes medios:

- Torneado de piezas hasta diámetro.
- Fresado de piezas.
- Rectificado cilíndrico de piezas.
- Rectificado tangencial de piezas.

La dirección de la empresa asume los principios que conforman su Política de Calidad, concretado en los siguientes puntos:

- Logro de **CALIDAD TOTAL** mediante la **MEJORA CONTINUA** encaminada a la optimización de los procesos y al **CERO DEFECTOS**.
- Cumplimiento de los requisitos legales o reglamentos que proceda.
- La **SATISFACIÓN DEL CLIENTE**, cumpliendo sus especificaciones y plazos comprometidos a un coste óptimo.
- Inculcar a toda la organización el concepto de **GESTIÓN DE CALIDAD**, con el fin de dar el servicio profesional, eficaz, adecuado y a precios competitivos y de garantizar la participación e información a todos los niveles. Así mismo la empresa garantiza el derecho a todo miembro de la organización a ser consultado.
- La dirección se compromete a proporcionar los **RECURSOS HUMANOS** y **MATERIALES** necesarios para garantizar una **FORMACIÓN** del personal acorde con los aspectos de calidad, que facilite su implicación en la interpretación y cumplimiento de las sistemáticas documentadas elaboradas con el fin de la implantación correcta del **SISTEMA DE CALIDAD**.
- El seguimiento de los **OBJETIVOS** y **METAS** viables **ANUALES**, establecidos por la Dirección, a través de los **INDICADORES** pertinentes de manera que permitan su seguimiento. Los objetivos anuales se plasman en un documento que elabora la Dirección y junto a ellos se indican las acciones que la empresa emprende para lograr dichos objetivos.

Esta Política de Calidad, es revisada y actualizada periódicamente para garantizar su adecuación al progreso.

Esta Política es conocida, entendida, desarrollada y mantenida al día por todos los miembros de la empresa y se encuentra a disposición del público en general.

Vitoria-Gasteiz, 26 de febrero de 2021



www.rectificadossami.com

C/ Mondragón nº 1 (Pol. Ind. De Betoño)
01013 VITORIA-GASTEIZ (Araba/Álava)

Fdo: Javier Soria
La Dirección de Rectificados Sami, S.L